

海外教育学院

督导简报

2020年第01期

四川大学海外教育学院教学科编印

2020年7月1日

2019-2020 学年度第二学期督导总结

根据学院的安排和部署，本学期督导工作从2月初开始，主要从以下几个方面进行督导监测：1. 开学前教学检查和师资培训；2. 制定并严格执行听课计划、及时进行听课总结；3. 审阅试卷、期末巡考。通过这一系列的工作，保证了远程中文教学的顺利开展，保证了发现的问题及时得到调整和跟进，确保了期末考试顺利进行。本学期不仅做到了开设课程全覆盖，而且做到了全校公共汉语课全覆盖，保质保量按计划完成了学校布置的工作。

此外，督导组还参与了学院评优、教改评审、毕业论文质量检查等工作。

一、远程中文教学全过程督导情况

1. 开学前检查

新冠病毒疫情改变了传统的课程教学模式，这对每一位教育工作者来说都是巨大的挑战。尤其对学生分布在全球每个角落的海外教育学院的老师们来说，更是前所未有的挑战。老师们在选择教学平台时，还要指导学生下载和注册平台。为了保证每个注册的学生都能通过云课堂学习中文，

开学初督导组就远程中文教学涉及到的内容进行全面检查，如，上课平台的选用、网络平台连接、学生是否都可以加入到课程平台里，教师备课情况。

2. 制定听课计划

根据学院提供的课程表，每位督导老师至少听 8 门课。海外教育学院第一批上线课程 51 门次，第二批上线课程 26 门次，共计开设 77 门次。督导组老师们建立了微信群，讨论听课计划，协商时间，及时沟通信息，重点跟进对象，保证了疫情期间线上听课的效率和质量。

3. 听课基本情况

本学期共有 8 位督导老师参与了听课。共听课 61 门次，其中专业基础课 25 门次、专业课 22 门次、公共课 11 门次、通识课 3 门次，分别占所听课程门数的 41%、36%、18%、5%。任课教师 43 人，其中本院在职教师 26 人，兼职教师 17 人。教学平台主要使用腾讯会议、qq 群、企业微信 ZOOM 和微信群。

在学期中，教学科及时统计听课情况，通报给督导组，老师们根据课程是否覆盖和需要重点跟进的课程，调整听课计划，保证课程的全覆盖和教学指导。

每一次听课结束，听课老师均及时与授课教师进行了交流，着重指出不足之处、提出改进意见。课后并就课堂的基本情况、亮点与特色、改进意见与建议进行了详细的记录和等级评价。在所听的 61 门次课程中，评为优的 39 门次，约占 64%；评定为良的 20 门次，约占 33%，评定为中的 2 门次，约占 3%。

4. 教学情况

从听课的总体情况来看，老师们都做了充分准备，教学目标明确，重

难点突出；教学步骤清晰，讲解内容简洁明了，适合学生水平；教学方法灵活多样。在教学内容上，大部分老师能结合中国人的日常生活实际，让学生把在中国的生活体验和他们在自己国家的生活情况紧密结合，最大程度地展现语言的实用价值，符合语言教学的趣味性、实用性和针对性；对于一些生词的用法和使用场景，通过创设语境、在线视频演示、ppt 展示句型等方式，或进行问答和描述，或进行深入浅出地讲解，使语言学习生动有趣。通过老师们的认真准备和生动的线上课堂活动，学生的学习积极性和参与度比预测的好得多，主动配合老师，积极参与和完成课后作业，教学效果较为显著。对介绍中国文化和少数民族的课程，老师们准备的精美的 ppt 和适合学生语言水平的讲解，尤其引起了学生广泛兴趣。

对个别兼职老师的课，进行不定期的抽查和跟进，促使其在教学准备、课堂教学和课后答疑等方面不断完善，教学效果显著提高。

5、教学需要改进的方面

个别技能课教师对技能教学把握不够精准，技能训练时间相对偏少，建议增加任务多样性，如，采用学生报告，或分组讨论集中报告等形式；个别阅读课使用英语翻译，一定程度上影响母语非英语国家学生的理解；有的教师语速控制不甚好，对程度较差的学生可能有一定影响；听力课放音效果不太清楚，教学方法欠丰富；个别教师的教学步骤时间分配不够合理。

这些问题经听课老师指出并提出改进建议后都得到了不同程度的改进。

二、线上教学存在的不足

上课期间，因海外教育学院的学生分布在全球各地，网络条件不一，有的学生家里网络不稳定，时有掉线，听不到老师的讲解，老师也听不见

学生的回应，课堂需要暂停等待，影响课堂进度；对于语言教学而言，师生、生生互动效果不够理想，隔空问答，学生不能准确地从语气、手势和表情理解话语，听力不好的学生难与老师和同学互动；老师也难以及时掌握每个学生的课堂学习效果，在点名提问时如果学生不回答，老师很难知道这个学生是否在场或者是否听到了提问。

三、其他工作

1. 参加第八期新世纪教改项目结题学院初评及推优，认真阅读每个教改项目材料，听取项目负责人汇报，提出评审意见，在9个项目中，评出3个优、2个良，4个合格。

2. 参与本科教学个人先进奖励的学院评选推荐工作，推荐的8名教学先进个人，全部获得学校批准和奖励。

3. 进行2019-2020学年度毕业论文质量检查工作，共抽查论文9份，占年度毕业论文总数的40%。

4. 参与学院期末教学总结和下期教学工作预案研究。

5. 期末考试期间随机巡考，填写巡考记录，反馈巡考意见。

6. 讨论并推选出本学期优秀兼职教师7人。

7. 本学期多次在线培训兼职教师。

四、督导工作不足之处

疫情无情人有情，面对突如其来的教学模式改变，有的老师从头学起，认真准备，兢兢业业上好每一堂课，认真负责对待每一个学生，受到学生的好评。对好的教学经验，优秀教学案例督导组还未能进行有效推广，今后需要加强这方面的工作。

（海外教育学院督导组）