

海外教育学院

督导简报

2020 年第 03 期

四川大学海外教育学院教学科编印

2020 年 12 月 25 日

2020-2021 学年度第一学期督导总结

本学期按照学校的工作部署，结合本学院的教学安排，从以下几个方面开展督导工作：

一、开学前准备工作

本学期海外教育学院共开设 32 个班，（19 个本部全日制班，11 个公共汉语教学班，2 个项目班）102 门课程，任课教师 55 人，其中本院在职教师 25 人，兼职教师 30 人。本学期因疫情影响，来华留学生未能全体返校，学院的课程采用了线上线下同时开课的模式开展。线上教学使用平台依次为腾讯视频、qq 群、企业微信、ZOOM、和微信群等。

正式上课前，督导组在院领导的带领下，协同教研室和教学科开展教学检查和兼职教师培训，加入班级群检查教学平台的测试情况，制定听课计划、讨论听课重点。上课第一周和第二周，督导组全体教师参与线上巡课，检查学生到课情况、教师备课和上课情况、网络平台使用是否正常，发现问题及时与教师和管理科沟通，保证开学工作顺利进行。

二、督导听课评课情况

根据学院的课程表，督导组随时沟通听课信息，调整听课计划，尽量做到听课不重复，课程全覆盖，重点有跟进，保证了线上线下听课的数量和质量。

本学期共有 7 位督导（其中 4 位兼教研室主任）参与了听课。在开设的 102 门课程中，督导共听了 65 门课，除部分平行班课程外，覆盖了全部课程（详见表 1）。

表 1 督导组听课情况

类别	专业基础课	专业课程	通识模块课程	公共课	其他	合计
门次	19	31	4	8	3	65
比例	29%	48%	6%	12%	5%	100%

在所听的 65 门课程中，专业基础课 19 门、专业课 31 门、通识模块课 4 门、公共课 8 门、其他课 3 门，分别占所听课程门数的 29%、48%、6%、12% 和 5%。

在听课期间，督导老师根据课程是否覆盖和需要继续跟进的课程，调整听课计划，保证课程的覆盖率和对平行班兼职老师的教学指导。

听课中，及时与授课教师进行了交流，着重指出不足之处、提出改进意见。课后并就课堂的基本情况、亮点与特色、改进意见与建议进行了详细的记录和等级评价。

在所听的 65 门课中，评定为优的 33 次，约占 51%；评定为良的 29 次，占 45%，评定为中的 3 次，约占 4.6%，及格的 1 次，占 1%（详见表 2）。

表 2 督导组评课情况

评价	优	良	中	及格	合计
门（次）	33	29	2	1	65
比例	51%	45%	3%	1%	100%

从听课记录的总体情况来看，评为优和良等级的课程，老师授课的声音、

语速考虑到了远程教学的特殊情况，能被不同水平的学生接受；教学重点难点清楚，步骤清晰，内容适合学生水平，PPT 配合讲解内容，让教学内容更完善；教学方法比较多样，比如，提问、点名回答、打字回答、朗读、课堂检查作业、让学生下载讲课资料进行复习和预习，建立微信群答疑等等，做到了尽量调动学生的学习积极性和参与度。

评为中等级的课程（3 门次），教师教学准备充分，步骤清晰，但教学内容偏难，授课的语速偏快，课堂比较沉闷。经过督导跟进，教学有所改善。

评为及格的课程（1 门次），教师在授课过程中英语使用较多，视频效果不好、多次掉线，一定程度上影响了教学效果。经督导指出，再次跟进课堂，教学效果有很大提高。

三、存在的不足和需要改进的方面

1. 总体来看，线上教学存在的主要问题是平台使用难以统一。同一个班，不同课程的老师因课程性质不同或不同国家学生网络条件不同，选用的平台也不完全相同，学生需要上多个平台学习，造成一定的不便。

2. 个别课程师生互动效果未达到预期目标，比如口语课，技能训练不够，教法上与综合课没多大区别，因线上交流受限，不能充分展开讨论、角色扮演或个人展示等语言活动。课堂上教师无法从语气、手势、表情或动作等来帮助理解话语，也较难掌握每个学生的课堂学习效果，在点名提问时如果学生不回答，老师不知道这个学生是否在场或者是否听到了提问。

3. 个别老师在教材处理上不够灵活，未能充分照顾到学生的水平和情绪，一定程度上影响教学效果。

以上不足之处，均在课后提出了改进意见。

建议：增加教师使用平台教学的技能培训，如何在线上进行多窗口的分组讨论，表演活动等。

四、其他工作

- 1、参加学院开学初和期末的教学安排工作。
- 2、参加开学教师教学培训及期末考试培训工作。
- 3、参加开学教学检查和期末考试随机巡考，填写巡考记录，反馈巡考意见。
- 4、参加讨论并推选出本学期优秀兼职教师 8 人。
- 5、检查毕业生论文 11 篇。
- 6、参与学院期末工作总结，并对全院听课评课做全面总结。

五、督导工作的不足之处

- 1、鉴于开课门次较多，督导人数有限，对平行班兼职老师的课未能全部听完。
- 2、对好的教学经验，优秀教学案例未能进行有效推广。